

ZARZĄDZENIE NR 12/2025
DYREKTORA SPECJALNEGO OŚRODKA SZKOLNO-WYCHOWAWCZEGO
W JAŁOWĘSACH

z dnia 22 października 2025 r.

w sprawie wprowadzenia regulaminu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków
w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym w Jałowęsach

Na podstawie art. 68 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 1043 i 1160), Działu VIII ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 oraz z 2025 r. poz. 769) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), zarządza się, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym w Jałowęsach, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Regulamin, o którym mowa w § 1, obowiązuje wszystkich pracowników Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Jałowęsach, którzy uczestniczą w procesie przyjmowania, rejestrowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków.

§ 3.

Przyjmowanie i ewidencjonowanie skarg i wniosków powierza się referentowi ds. administracyjnych Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Jałowęsach, a koordynowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków powierza się Dyrektorowi Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Jałowęsach.

§ 4.

Informacja o godzinach przyjęć skarg i wniosków podawana jest do publicznej wiadomości na tablicy ogłoszeń, w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej.

§ 5.

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Dyrektorowi Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Jałowęsach.

§ 6.

Traci moc Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym w Jałowęsach z dnia 27 marca 2023 r.

§ 7.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.